



AVISO DE PRIVACIDAD

Comercializadora Villaholistick SA de CV (en adelante, "Cielito Mexicano"), con domicilio en Circuito del Varaduz 212, Fraccionamiento Villas de San José, C.P. 47574, Unión de San Antonio, Jalisco, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable.

¿Qué datos personales recabamos y para qué finalidades?

Los datos personales que Cielito Mexicano podrá recabar de usted son los siguientes:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, CURP, RFC.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono, número de WhatsApp.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web.
- **Imágenes o grabaciones:** Obtenidas a través de nuestro sistema de videovigilancia dentro de las instalaciones del hotel.

Utilizamos sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**:

- Proveer los servicios o productos que usted solicite.
- Realizar la facturación y cobranza correspondiente.
- Contactarlo para dar seguimiento a sus pedidos, reservaciones o consultas.
- Gestionar su registro como cliente.
- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle publicidad y promociones sobre nuestros servicios y productos.
- Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
- Informarle sobre nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés.

- Realizar fines mercadotécnicos y publicitarios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a cielitomexicanopurisima@gmail.com o presentando su solicitud directamente en nuestro domicilio.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas o entidades:

- Empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo de Cielito Mexicano.
- Proveedores de servicios que nos asisten en el cumplimiento de las finalidades descritas (por ejemplo, procesamiento de pagos, servicios de envío, agencias de marketing). Estos proveedores están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de sus datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines para los que fueron proporcionados.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley o por un mandato judicial.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a **Acceder**, **Rectificar**, **Cancelar** sus datos personales, así como a **Oponerse** al tratamiento de los mismos o a **Revocar** el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud por escrito, ya sea por correo electrónico a cielitomexicanopurisima@gmail.com o directamente en nuestro domicilio ubicado en Circuito del Varaduz 212, Fraccionamiento Villas de San José, C.P. 47574, Unión de San Antonio, Jalisco, México, dirigida a la Gerente de Reservaciones. Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad (copia simple de su identificación oficial) o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

La Gerencia de Reservaciones será la persona encargada de dar trámite a su solicitud y responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su solicitud completa. En caso de que su solicitud sea procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Además del ejercicio de sus derechos ARCO, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias enviando un correo electrónico a cielitomexicanopurisima@gmail.com o presentando su solicitud directamente en nuestro domicilio. Le informaremos sobre los mecanismos disponibles para tal fin.

Uso de cookies y otras tecnologías

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías similares para recabar información sobre su navegación, como su dirección IP, tipo de navegador y las páginas que visita. Esta información se utiliza para analizar tendencias, administrar el sitio web y mejorar su experiencia de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de cookies en la configuración de su navegador.

Medidas de seguridad

Cielito Mexicano ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cambios al presente aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento. Cualquier cambio o actualización será notificado a través de nuestro sitio web www.cielitomexicano.com Le recomendamos revisar periódicamente nuestro aviso de privacidad para estar informado sobre cualquier modificación.

Fecha de última actualización: 12 de mayo de 2025