



Políticas de Cancelación.

- 1.- Al confirmar su reservación con su tarjeta de crédito, depósito bancario o cualquier otra forma de pago, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de cancelación.
- 2.- Cualquier cancelación hecha 30 días antes de su llegada recibirá un reembolso de 50% de su depósito.
- 3.-Cancelaciones hechas entre 29 y 15 días antes de su llegada recibirá un reembolso de 30% de su depósito.
- 4.-Cancelaciones hechas menos de 15 días antes de la fecha de su llegada no tendrán reembolso alguno.
- 5.-En caso de no presentarse (no show) el día de llegada, no habrá reembolso alguno de la cantidad pagada con anterioridad.
- 6.-Cualquier reembolso se hará a través de depósito bancario.
- 7.- No podremos hacer ningún tipo de reembolso en caso de cancelación de su vuelo. Por lo mismo le invitamos a adquirir un seguro de viaje que lo proteja en caso de cancelación de vuelos.
- 8.-Cualquier cambio en su reservación deberá hacerse por lo menos de 14 días de anticipación a la fecha de su llegada a través de un correo electrónico. Cualquier cambio estará sujeto a disponibilidad. De no tener disponibilidad, se emitirá un crédito a su favor. No se otorgarán créditos ni se harán ningún tipo de reembolsos por cambios en su reservación reduciendo el número de noches.
- 9.-No se efectuaran reembolsos ni se emitirán ningún tipo de crédito en el caso de salidas antes de tiempo. Ningún servicio o alimento que venga en su reservación puede ser canjeado por otro o reembolso.
- 10.-No se efectuaran reembolsos ni se emitirán ningún tipo de crédito por causa de mal clima, huracanes, tormentas tropicales, tormentas eléctricas, temblor, incluyendo cualquier inconveniente o complicación.
- 11.-Cualquier tipo de crédito emitido a su favor tendrá una validez de 6 meses a partir de la fecha de cancelación. Dicho crédito podrá ser utilizado únicamente para futuras reservaciones de alojamiento en Cielito Mexicano y no puede ser utilizado en servicios de hotel. Dicho crédito podrá ser utilizado por otra persona, con previa autorización por escrito de su parte.